

[붙임 1] 스팸관련 법령

<표기의무 규정사항>

<정보통신망법>

제50조(영리목적의 광고성 정보 전송 제한) ④ 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 다음 각 호의 사항 등을 광고성 정보에 구체적으로 밝혀야 한다.

1. 전송자의 명칭 및 연락처
2. 수신자의 거부 또는 수신동의의 철회 의사표시를 쉽게 할 수 있는 조치 및 방법에 관한 사항

⑥ 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 자는 수신자가 수신거부나 수신동의의 철회를 할 때 발생하는 전화요금 등의 금전적 비용을 수신자가 부담하지 아니하도록 대통령령으로 정하는 바에 따라 필요한 조치를 하여야 한다.

제76조(과태료) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자와 제7호부터 제11호까지의 경우에 해당하는 행위를 하도록 한 자에게는 3천만원 이하의 과태료를 부과한다.

8. 제50조제4항을 위반하여 광고성 정보를 전송할 때 밝혀야 하는 사항을 밝히지 아니하거나 거짓으로 밝힌 자

<시행령>

제61조(영리목적의 광고성 정보 전송기준) ③ 법 제50조제4항에 따라 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 자가 해당 정보에 명시하여야 할 사항과 그 방법은 별표 6과 같다.

제62조(수신거부 또는 수신동의의 철회용 무료전화서비스 등의 제공) 법 제50조제6항에 따라 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 자는 별표 6에서 정하는 바에 따라 수신거부 및 수신동의의 철회용 무료전화서비스 등을 해당 정보에 명시하여 수신자에게 이를 제공하여야 한다.

[별표 6] 시행령 제61조제3항 관련하여 영리목적의 광고성 정보의 명시사항 및 명시방법

<공통 준수사항>

1. (광고)를 표시하는 경우에는 수신자의 수신 거부 또는 수신동의의 철회를 회피하기 위한 목적으로 빈칸·부호·문자 등을 삽입하거나 표시방법을 조작하는 조치를 해서는 안 된다.
2. 수신자가 수신 거부 또는 수신동의의 철회를 하는 때에 전송에 이용된 수신자의 연락처 외의 정보를 전송자에게 제공하도록 요구하여 수신거부 또는 수신동의의 철회를 어렵게 해서는 안 된다.

<음성 외의 형태로 전송되는 광고의 경우 : 휴대전화 문자>

- 가. 광고성 정보가 시작되는 부분에 (광고), 전송자의 명칭과 전화번호 또는 주소를 표시해야 한다.
- 나. 수신 거부 또는 수신동의의 철회용 자동응답전화번호 등의 전화번호 또는 전화를 같음하여 쉽게 수신 거부 또는 수신동의의 철회를 할 수 있는 방식을 정보가 끝나는 부분에 명시하고, 그 전화번호나 방식을 이용하여 수신 거부 또는 수신동의의 철회를 하는 때에 수신자가 비용을 부담하지 않는다는 것을 함께 명시해야 한다.

<사업자의 스팸방지 의무조항>

<정보통신망법>

제50조의4(정보 전송 의무 제공 등의 제한) 제4항

정보통신서비스 제공자는 이용계약을 통하여 해당 정보통신서비스 제공자가 이용자에게 제공하는 서비스가 제 50조 또는 제50조의8을 위반하여 영리목적의 광고성 정보전송에 이용되고 있는 경우 해당 의무의 제공을 거부하거나 정보통신망이나 서비스의 취약점을 개선하는 등 필요한 조치를 강구하여야 한다.

제76조(과태료) 제3항 제12의3

제50조의4제4항을 위반하여 필요한 조치를 하지 아니한 자에게 1천만원 이하의 과태료 부과

[붙임 2] 표기의무위반사례

번호	표기의무 위반문자	위반내용	개선결과
1	<p><본문> (광고)oo홈쇼핑-oo홍삼진! 30%최대할인전! 지금방송중! 수신거부 080-868-7700 <회신번호> 080-815-7700</p>	'무료' 없음	무료수신거부
2	<p><본문> 광고)고객님 누적포인트 3300원~ 행복한주말 보내세요~^^ 무료수신거부☎, 원회신번호:157122876701 <회신번호> 080-111-1111</p>	'광고' 표기 오류	(광고)고객님
3	<p><본문> [광고][oo몰]VbCrLf[광고][oo원] # 레인OK 발수코팅워셔 천원구매 찬스 안내 ※ 본 이벤트는 PC에서만 참여가 가능하며 가입권유 전화는 절대 없습니다. 수신거부 080-868-0001 <회신번호> 080-868-0001</p>	'(광고)' 표기 오류	(광고)[oo 몰]VbCrLf(광고)[oo 원]
		'무료' 없음	무료수신거부
4	<p><본문> 광고) oo대리 ☎1234-1234 전화주세요.^^ 철회080330338 <회신번호> 1666-1666-</p>	'(광고)' 표기 오류	(광고) oo 대리
		'무료수신 동의' 없음	무료수신동의철회
		080 번호 표기 오류	080330338X ※ 080 번호 끝에 3 자리가 올수 없음
5	<p><본문> (광고)ttt 060 900 2081 밤에한잔같이해요 무료거부080874105 <회신번호> 010-5500-9511</p>	'(광고)' 표기 오류	(광고)ttt
		080번호 표기 오류	080874105X ※ 080 번호 끝에 3 자리가 올수 없음
6	<p><본문> (광고) [o o] o o 3 _설PC방버닝_최대.월!전!지금☎ https://i.nx.com/DX수신거부(통화) <회신번호> 080-700-7701</p>	'무료' 없음	무료수신거부(통화) ※ '통화' 표시 있는 경우 본문에 080번호 생략 가능

□ 주의

- 정보통신망법 제 50 조 제 4 항은 광고본문에 전송자의 명칭 및 연락처 기재 등을규정하고 있으나 상기 위반사례에서는 다루지 않음
- 예를 들어 위반사례 2 번은 전송자 명칭 등 미기재로 인한 과태료 부과대상임